

Порядок подачи жалоб

Работа с жалобами граждан в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Северский психоневрологический интернат» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае", с изменениями и дополнениями от 9 июля 2013 года.

Жалобы граждан поступают в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Северский психоневрологический интернат», через почтовые отделения связи.

В соответствии со ст. 7 ФЗ от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в письменной жалобе гражданином должно быть указано:

Наименование учреждения, государственный органа, в которые направляет письменная жалоба, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы, изложена суть жалобы, стоять личная подпись и дата. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

С 30 марта 2025 года в РФ обращения поступившей в учреждение, государственный орган, или должностному лицу, в госорганы, по электронной почте (e-mail) больше не рассматриваются как официальные. Таким образом, электронная почта государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица не может быть использована как канал приема обращений граждан, подлежащих рассмотрению в рамках Федерального закона № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Письменные жалобы Вы можете отправлять по адресу:

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Северский психоневрологический интернат», адрес: 353245, Краснодарский край, Северский район, ст. Азовская территория Северская-2, тел.: 8(86166) 2-47-46/2-90-12.

Государственное казенное учреждение Краснодарского края – управления социальной защиты населения Краснодарского края в Северском районе, адрес: 353240: ст.Северская, ул.Петровского, д. 4 , тел.: 8 (86166) 2-16-77, 2-22-44. Министерство труда и социального развития Краснодарского края, адрес: 35000, г. Краснодар, ул. Чапаева № 58, тел.: 8 (861) 259-64-60, факс 8 (861) 259-00-97.