

### **Порядок подачи жалоб:**

Работа с жалобами граждан в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Северский психоневрологический интернат» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае".

Жалобы граждан поступают в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Северский психоневрологический интернат», через почтовые отделения связи, по каналам электронной или факсимильной связи.

В соответствии со ст. 7 ФЗ от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в письменной жалобе гражданином должно быть указано:

Наименование учреждения, государственного органа, в которые направляет письменная жалоба, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы, изложена суть жалобы, стоять личная подпись и дата. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

В жалобе, поступившей в учреждение, государственный орган, или должностному лицу в форме электронного документа в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такой жалобе необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Письменные жалобы Вы можете отправлять по адресу:

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Северский психоневрологический интернат», адрес: 353240, Краснодарский край, Северский район, ст. Северская - 2., 8(86166) 2- 47-46, 8(86166) 2-95-57, факс 8(9866166) 2-90-12.

Управление социальной защиты населения министерства труда социального развития Краснодарского края в Северском районе, адрес: ст.Северская, ул.Петровского № 4 , телефоны 8 (86166) 2-16-77, 2-22-44. Министерство труда и социального развития Краснодарского края, адрес: 35000, г. Краснодар, ул. Чапаева № 58, тел.: (861)259-64-60, факс (861)259-00-97.